犯罪の手口	犯罪の手口・事例	チェックと対応
週末の役所職	週末にも、市(区)役所の職員をかたる還付金詐欺のアポ電(特殊	兵庫県警察では、「固定電話スリーガード作戦」を推進しています!
員をかたる電話	詐欺の予兆電話)が多発し、多くの被害が発生しています。	【↓詳しくは、特殊詐欺ニュースで確認↓】
に注意!		https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20240508.pdf
	土曜日・日曜日・祝日は、市(区)役所は休みです!	【防犯ポイント】
		●「還付金がある」「ATMへ行って」は詐欺
	「○○市(区)役所です。」「医療費の還付金があります。」「A T M	
	で還付金を受け取ることができます。」等の電話にだまされて、ATMに	【特殊詐欺ニュース】
	行ってはいけません。	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/202405212.pdf
		https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/202405211.pdf
サポート詐欺の	手口は、パソコンでインターネットを閲覧中に突然、「ウイルスに感染し	
被害が続発	た」などの警告画面が表示されます。	表示された連絡先には決して連絡をせず、警告画面のブラウザを閉じるか、パソコンの電源を切るように
	表示された警告画面の連絡先に電話をすると、ウイルス除去のサポート	しましょう。
	費用としてコンビニで電子マネーを購入させようとするものです。	
	最近では、高齢者だけではなく10歳代や20歳代の若い方々も被	
	害に遭っています。	●表示された番号に電話をかけないようにしましょう
		●コンビニで電子マネーを買って番号を教えては詐欺です
		【特殊詐欺ニュース】
	# <u></u>	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20230418.pdf
偽の警察手帳		【防犯ニュース】
	その手口は、自宅の固定電話に「逮捕した犯人の家に複数のキャッシュ	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/20240531.pdf
意!	カードがあり、あなたからもらったと言っている。」などと電話がかかってきま	
	す。	【防犯ポイント】
	その後、通信アプリを使用して連絡し、偽の警察手帳や氏名が書かれ	
	た逮捕状の画像を送りつけるなどして、「このままでは逮捕される。」「お	
	金を送れば逮捕されずに済む。」などと嘘を言って、指定した口座に現	● 最奇りの警察者へ相談してくたさい。
	金を振り込ませます。	
	以下の防犯ポイントやニュースを参考に被害に遭わないようにしましょう。	

犯罪の手口	犯罪の手口・事例	チェックと対応
SNS型投資・	SNS型投資・ロマンス詐欺が急増しています。	【防犯ニュース】
ロマンス詐欺に	その手口は、投資と称して、現金をだまし取ります。	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan data/20240808.pdf
注意!	SNSでの友達申請やダイレクトメール、マッチングアプリで知り合った異	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/20240501.pdf
	性などから投資の話が出れば注意してください。	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/20240527.pdf
	以下の防犯ニュースを参考に被害に遭わないようにしましょう。	【特殊詐欺ニュースはこちら】
		https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20240405.pdf
		【特殊詐欺ニュースはこちら】
		https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20240405.pdf
		【防犯ポイント】
		● お金の入金、送金前に、家族や警察に相談するようにしましょう。
		● 面識のない相手からグループトークに招待されても、参加しないようにしましょう。
		● 知らない人からのトークやグループ招待が届かないように設定しましょう。
ネットバンキング	ネットバンキングを使用した詐欺被害が急増しています。	【防犯ニュース】
を使用した詐欺	その手口は、警察官や検事などをかたって、「捜査であなた名義のキャッ	(1)https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/202405142.pdf
被害に注意!	シュカードが出てきた。」「あなたは捕まります。」などと電話がかかってきま	(2)https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/202405143.pdf
	す。	(3)https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/kouhou/bouhan_data/20240524.pdf
	その後、通信アプリを使用して、「捜査のためにお金の出入りを確認する	【防犯ポイント】
	必要がある。」などと言って、ネットバンキング口座を開設させ、現金を暗	
	号資産に変えてだまし取ります。	●警察が警察手帳や逮捕状を撮影し、画像を送信することはありません。
	以下の防犯ポイントや防犯ニュースを参考に、被害に遭わないようにしま	
	しょう。	●面識のない相手からグループトークに招待されても、参加しないようにしましょう。
		●知らない人からのトークやグループ招待が届かないように設定しましょう。
	神戸市西区内において、自転車の盗難被害が多発しています。	【防犯ポイント】
被害が多発!	駅周辺やマンションなどの区画された駐輪場で、自転車に鍵をかけてい	
	ても、盗難被害に遭っています。	●鍵は2つ以上(ツーロック)かけましょう。
	自転車に備え付けられている鍵は必ずかけた上で、ワイヤー錠などを使	
	って、自転車のツーロックを心がけましょう。	●わずかな時間でも、カギをかける。 ● チ眼を惜しまず、2.何い トのもずをする(ツ・ロック)
	兵庫県下では、自転車の盗難被害が依然として発生しています。 	●手間を惜しまず、2個以上のカギをする(ツーロック)。
		●整備の整った駐輪場に止める。

犯罪の手口	犯罪の手口・事例	チェックと対応
卒業校の名簿	8月中旬から「息子」や「娘」を装ったオレオレ詐欺の予兆電話(アポ	兵庫県警察では、「固定電話スリーガード作戦」を推進しています!
が悪用されてい	電)が連続発生しています。	
る可能性があり	9月に入ってからは、神崎郡に所在する公立高校の卒業生の実家宅	【↓詳しくは、特殊詐欺ニュースで確認↓】
ます!	に予兆電話が多く発生しており、卒業生名簿等が悪用されている可能	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20240508.pdf
	性があります(卒業生の年齢は50才前後が多い)。	
	今後も犯行グループは卒業生名簿等を利用して予兆電話をかけてくる	
	かもしれません。	
	まずは、ご実家の家族に連絡し、特殊詐欺被害の未然防止に努めまし	
	よう。	
ニセ警察官から	ニセ警察官からの電話が多発しています。犯人は、「●●警察(兵庫	【防犯ポイント】
の電話に注意	県警以外をかたるケースが多い)です。あなたの口座が犯罪に使われて	●警察官が金銭を要求したり、S N S で連絡することはありません。
	おり、口座を調べる必要がある。」などと言ってきます。	●不審な電話は警察署、親族などに相談しましょう。
	最終的に、「インターネットバンキングやATMで振り込ませる」、「現金	●固定電話スリーガード作戦で犯人からの電話を撃退しましょう。
	を玄関付近に置かせる」、「金塊を購入させ、玄関付近に置かせる」など	この手口は、国際電話番号を使って電話をかけてくることが多いので国際電話休止サービスが特に有効
	の方法で金銭をだまし取ります。	です。
融資保証金詐	県下で、実際には融資しないにもかかわらず、融資を申し込んできた人	正規の貸金業者は、いかなる名目であっても事前に現金を振り込ませることはありません。
欺が急増してい	に対して、保証金等の名目で金銭等をだまし取る「融資保証金詐欺」	事前に貸金業者の登録があるか、金融庁のホームページで確認しましょう。
ます!	が急増しています。	また、融資に関するFAXやはがきが突然届いた場合は、注意してください。
	この手口は、	
	・融資会社の職員等を装って、電話やメール、はがき、FAX、インター	【金融庁 登録貸金業者情報検索サービス】
	ネットを利用して融資希望者を募る	https://www.fsa.go.jp/ordinary/kensaku/
	・融資の申し込みをしてきた被害者に対し、「まずは保証金を支払って」	
	「融資の際に保証金は返済する」などと言って、お金を振り込ませる	【特殊詐欺ニュース】
	ものです。	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/tokusyusagi/news/data/20240919.pdf
還付金名目の		
		●不審な電話(特に『自動ガイダンス』)は即切断しましょう!
	被害者方の自宅固定電話に、「保険料の払い戻しがある」「キャッシュカ	
す!	ードを交換しないと手続きできない」等と言って、自宅を訪問した男にキ	
	ヤッシュカード等を手渡す手口です。 	● A T Mに誘導し、現金を振り込ませるのは詐欺!迷わず警察に通報を!
		●固定電話を常時留守番電話に設定にし、不審な電話は出ないようにしましょう!
		● N T T西日本のナンバーディスプレイ等の無償化サービスを利用し、防犯対策をしましょう!

犯罪の手口	犯罪の手口・事例	チェックと対応
		【お願い】
		◆特殊詐欺水際阻止協力の店(家)の皆様は、付近のATMコーナーで携帯電話を利用している
		方がいれば、声掛けをお願いします。
		●主に高齢者の方が狙われる傾向にありますので、ご家族やお知り合いに高齢者がおられる方は、被害
		に遭わないよう注意の呼びかけをお願いします。
自動音声ガイダ	自動音声ガイダンスを使用した総務省をかたる特殊詐欺の予兆電話が	【防犯ポイント】
ンスを使った詐	連続発生しています。	●身に覚えのない電話番号には出ない、かけ直さないようにしましょう。
欺電話に注	この手口は	●不審な電話(特に『自動ガイダンス』)は即切断しましょう。
意!	「28」「18」等から始まる国際電話番号から架かってくる	●住所、氏名、生年月日を聞かれても絶対に答えないようにしましょう。
	・「 2 時間後に電話が使えなくなります。オペレーターに繋ぐには「 1 」を	●「暗証番号を教えて」「携帯電話が詐欺に使用されています」は詐欺!
	押してください」等と言われる	●ATM に誘導し、現金を振り込ませる、コンビニで電子カードを購入させるは詐欺!
	・「1」を押すと、犯人に繋がる	●NTT 西日本のナンバーディスプレイ等の無償化サービスを利用し、防犯対策をしましょう。
	・その後、警察をかたる犯人から電話が架かってきて金銭を要求される	
	ものです。	
特殊詐欺で悪	最近、「03-57××」や「03-64××」、「050-68××」	【防犯ポイント】
用されている電	の電話番号が特殊詐欺の犯行に悪用されています。	●身に覚えのない電話番号には出ない、かけ直さないようにしましょう!
話番号	これらの心当たりのない番号には十分気をつけましょう。	●不審な電話(特に『自動ガイダンス』)は即切断しましょう!
		●住所、氏名、生年月日を聞かれても絶対に答えないようにしましょう!
		● 「暗証番号を教えて」「現金・キャッシュカードを預かる」は詐欺!
		● A T Mに誘導し、現金を振り込ませるのは詐欺!迷わず警察に通報しましょう!
		●固定電話を常時留守番電話に設定にし、不審な電話は出ないようにしましょう!
		● N T T西日本のナンバーディスプレイ等の無償化サービスを利用し、防犯対策をしましょう!
犯人は国際電	特殊詐欺の犯人は、+1や+18などから始まる「国際電話番号」を	【申込問い合わせはこちら↓↓↓】
	悪用し電話を掛けてきます。これらの電話番号から着信があった場合	国際電話不取扱受付センター電話番号0120-210-364
す。	は、「電話に出ない」「電話を掛け直さない」ように注意しましょう。また、	【申込詳細情報はこちら】
	海外からの電話が不要な方は、受付センターに連絡し手続きすることで	https://www.kokusai-teishi.com/
	発信・着信を無償で休止することができます。固定電話・ひかり電話が	【啓発チラシはこちら】
	対象です。	https://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/tokushusagi/kokusaidenwa.pdf
	手口が凶悪化した住宅強盗が関東地方で発生しています。金品のみ	
	ならず、人命が奪われる事態にまで発展しています。下記の住宅強盗	https://pbs.twimg.com/media/GaJk-QSb0Alw0e7?format=jpg&name=medium
戒!		

犯罪の手口	犯罪の手口・事例	チェックと対応
	についての防犯ニュースを参考にして、効果的な防犯対策を行い、命と	【兵庫県警察ホームページ】
	財産を守りましょう。	https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/seikatu/jyosei/index.htm
「いかのおすし」	子どものための防犯の合言葉、「いかのおすし」を知っていますか?	ご家庭で、防犯の合言葉や防犯ブザーの確認をお願いします。
を覚えましょう	●「いか」ない	また、日常生活を送りながら、防犯の視点を持って子どもたちを見守る「ながら見守り」で子どもたちを見
	● 「の」らない	守りましょう。
	●「お」おごえを出す	
	●「す」ぐに逃げる	
	●「し」らせる	
	「還付金詐欺編の動画です。	【動画はコチラ】
害防止動画		https://www.youtube.com/watch?v=SKLCMBnAnI0
「還付金詐		
欺篇」動画		
	「キャッシュカード詐欺編」の動画です。	【②動画はコチラ】
ード詐欺篇」 動画		https://www.youtube.com/watch?v=SKLCMBnAnI0
	「架空料金請求詐欺篇」の動画です。	【③動画はコチラ】
求詐欺篇動	「木工行並明小正統備」の割凹しす。	https://www.youtube.com/watch?v=eVhBZXp90p0
画	これらの動画は特殊詐欺の被害を防止するため、尼崎信用金庫と尼	
	崎3警察署がタッグを組んで作成したもので、その手口と具体的な対策	
	を紹介しています。	TREPOSITION SUGGESTION TO THE STREET OF THE
	右の動画をご覧いただき、被害に遭わないための対策にお役立ててくだ	【兵庫県警察犯罪発生マップ】
	さい。	https://www.machi-info.jp/machikado/police_pref_hyogo2/smartphone/map/index.jsp
		【兵庫県警察のメディア一覧はこちら!】
		http://www.police.pref.hyogo.lg.jp/media/media/index.htm
		【兵庫県警察のSNS一覧はこちら!】
		https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/sonota/sns.htm
		ご利用時にはパケット通信料がかかります。
		一部携帯電話はご覧になれない場合があります。